

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.** 2024. december 1-jei hatállyal az alábbiakban módosítja a Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében nyújtott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF):

1. A MOHU a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység körébe tartozó, elkülönítetten gyűjtött települési hulladék gyűjtésére szolgáló, gépi ürítésre alkalmas gyűjtőedény biztosításáról, adott mennyiségben és méretben a Területi Szolgáltatón keresztül gondoskodik.
2. A hulladékgyűjtő edény fogalmába beletartozik a hulladékgyűjtő zsák is, tehát a szabványos méretű hulladékgyűjtő edények (merevfalú edények) mellett a hulladékgyűjtő zsák használata is értendő.
3. Az éves gyűjtési naptár helyben szokásos módon (pl. hirdetmény formájában) kihirdetésre kerül az ingatlanhasználók számára.
4. Azokon a településeken, ahol az elkülönítetten gyűjtött települési hulladékgyűjtés zsákban történt 2024.07.01. előtt, továbbra is biztosítjuk a szükséges mennyiségű zsákot az elkülönített hulladék gyűjtéséhez.
5. Gyűjtési gyakoriságtól függően a lakos jogosult térítésmentesen hulladékgyűjtő zsákra. Havi 1 alkalmas gyűjtés esetén 4 zsákra, havi 2 alkalom esetén 2 zsákra. Ettől eltérő gyűjtési gyakoriságot a Területi Szolgáltató mellékletei tartalmazzák. (Szelektív és Zöldhulladék gyűjtésre vonatkozóan.)
6. A Hulladék gyűjtésének elmaradásáról és annak időtartamáról (kivéve a nehezen megközelíthető, megközelíthetetlen és biztonságosan nem megközelíthető helyeket) az Ügyfeleket – amennyiben annak oka előre nem ismert, úgy a tudomásszerzést követően haladéktalanul, amennyiben annak oka előre ismert, úgy a gyűjtés várható elmaradását megelőzően haladéktalanul, de legalább 3 nappal korábban – a Területi szolgáltató honlapján közzétett tájékoztató útján értesíti.
7. A nem gazdálkodó szervezetek az elkülönítetten gyűjtött papír-, műanyag- és fémhulladékot, valamint a zöldhulladékot külön díjazás nélkül átadhatják, feltéve, hogy a közszolgáltatásra be vannak jelentkezve.
8. Az ingatlanhasználóknak nyilatkozniuk kell, a közös gyűjtőedények használatára vonatkozóan.
9. Az ügyfél köteles az ingatlan használaton kívüliségét a szüneteltetési időszak lejáratát követő 30 napon belül igazolni (nullás fogyasztás) a Területi Szolgáltató felé. Amennyiben az Ügyfél nem igazolja az ingatlan használaton kívüliségét, akkor ezen időszakra visszamenőleg kiszámlázásra kerül a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj.
10. A Területi Mellékletekből kikerülnek azok a részek, amelyek ellentétesek az elkülönítetten gyűjtött, szelektív hulladékgyűjtésre vonatkozó iránymutatásokkal, különös tekintettel a hungarocell gyűjtésére vonatkozó rendelkezésekre. A hungarocell hulladékudvarokba történő



elszállítása javasolt, de kihelyezhető átlátszó zsákban a szelektív edényzet mellé, hogy biztosítani tudjuk az anyag tisztaságát, további felhasználás céljából. Illetve a kisebb méretű hungarocell továbbra is elhelyezhető a szelektív edényzetben.

11. A területi mellékletekben található ügyfélszolgálati elérhetőségek frissítésre kerülnek, és minden Területi Szolgáltatónál a honlapjukra mutató szöveges link kerül feltüntetésre. A mindenkori számlalevél fejlécében pedig továbbra is megtalálható az adott települést ellátó Területi Szolgáltató elérhetősége.
12. A lakóingatlant egyedül használó természetes személy Ingatlanhasználó annak tényét, hogy a lakóingatlant egyedül használja, a Kormányablak által kiállított hatósági bizonyítvánnyal is igazolhatja.
13. A Területi Szolgáltatók mellékleteiben a szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések a törzsszöveggel összhangba kerülnek módosításra.

A módosításokkal aktualizált ÁSZF 2024.11.01-től elérhető a MOHU honlapján.  
Az oldal felkereséséhez olvassa be az alábbi QR kódot.



Üdvözlettel,

**MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.**